

## **ALGEMENE VOORWAARDEN WEBSHOP GEPETTO – Versie: 10.05.2020**

### **Artikel 1 – Informatie over Gepetto**

Naam onderneming: Gepetto (Billen, Eline)  
Btw-nummer: BE0544.954.809  
Maatschappelijke zetel: Vennestraat 123 bus 1, 3600 Genk  
Telefoonnummer: +32(0)89/23.48.69  
E-mail: info@gepettogenk.be

### **Artikel 2 – Definities**

Overeenkomst: De overeenkomst op afstand gesloten tussen de Onderneming en de Klant voor de aankoop van Producten via de Website. De Overeenkomst wordt beheerst door deze algemene voorwaarden.

Werkdag: Elke dag.

Onderneming: Gepetto (Billen, Eline) met maatschappelijke zetel te Vennestraat 123 bus 1, 3600 Genk en btw-nummer BE0544.954.809.

Klant: Elke natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteiten vallen en die via de Website Producten aankoopt of mogelijk zal aankopen.

Aanbod: Het aanbieden van Producten via de Website. Het Aanbod wordt beheerst door deze algemene voorwaarden.

Producten: Alle goederen en/of diensten beschikbaar voor aankoop op de Website.

Consument: iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.

Website: De website van Gepetto, terug te vinden op volgende link: [www.gepettogenk.be](http://www.gepettogenk.be) met webshop op [shop.gepettogenk.be](http://shop.gepettogenk.be)

### **Artikel 3 – Toepasselijkheid**

3.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van de Onderneming en op alle Overeenkomsten.

3.2. Deze algemene voorwaarden worden aan de Klant ter beschikking gesteld vóór het afsluiten van de Overeenkomst met de Klant op een wijze die de Klant in staat zal stellen de algemene voorwaarden te bewaren op een duurzame elektronische gegevensdrager.

### **Artikel 4 – Totstandkoming en duur van de Overeenkomst**

4.1. De Overeenkomst is gesloten zodra de Klant het Aanbod en de algemene voorwaarden heeft aanvaard.

4.2. De Overeenkomst en de algemene voorwaarden blijven van kracht tot alle verbintenissen zijn uitgevoerd.

### **Artikel 5 – Prijzen**

5.1. De prijzen van de Producten zijn de prijzen die zijn vermeld op de Website op het moment dat de Klant een bestelling plaatst.

5.2. Alle prijzen zijn inclusief btw tegen het geldende huidige tarief in het land van verblijf van de Klant.

5.3. Alle prijzen van de Producten zijn exclusief leveringskosten. De leveringskosten zijn beschikbaar voor de Klant op de Website. De leveringskosten zullen afhankelijk zijn van het adres waarnaar de Producten moeten worden verzonden.

5.4. Alvorens een bestelling te plaatsen zal de totale prijs, inclusief alle kosten en belastingen, beschikbaar zijn voor de Klant en worden vermeld in het winkelmandje, net voor het moment van betaling.

5.5. Als een Product niet correct geprijsd is op de Website, zal de Onderneming schriftelijk contact opnemen met de Klant zodra de Onderneming kennis krijgt van de onjuiste prijs. De Klant heeft de mogelijkheid om de Producten te blijven kopen of de bestelling te annuleren in overeenstemming met de annuleringsprocedure bepaald in clause 8. De bestelling wordt pas verwerkt nadat de Onderneming de instructies van de Klant heeft ontvangen binnen 8 dagen vanaf het moment dat de Onderneming de Klant in kennis heeft

gesteld. Als de Onderneming er niet in slaagt om contact op te nemen met de Klant, gebruikmakend van de contactgegevens die de Klant tijdens de bestelprocedure heeft verstrekt, of als de Onderneming geen antwoord van de Klant ontvangt binnen de hierboven vermelde termijn, behandelt de Onderneming de bestelling als geannuleerd en stelt ze de Klant daarvan schriftelijk in kennis.

#### **Artikel 6 – Betaling en betalingsmiddelen**

6.1. De Klant kan de Producten betalen via de volgende betaalmiddelen:  
[BETALINGSMIDDELEN OPSOMMEN]

6.2. De Klant moet betalen op het ogenblik van de plaatsing van de bestelling.

6.3. Indien de Klant betaalt via bankoverschrijving, zal de Onderneming de bestelling beginnen te verwerken vanaf het moment van ontvangst van de volledige betaling. Als de Onderneming niet de volledige betaling ontvangt binnen 10 dagen na ontvangst van de bestelling, heeft de Onderneming het recht om de bestelling automatisch te annuleren.

#### **Artikel 7 – Verzending en levering**

7.1. De Onderneming verbindt zich ertoe de Producten te leveren binnen de termijn die werd aangegeven op de Website tijdens het bestelproces op voorwaarde van volledige ontvangst van betaling, tenzij een andere leveringsdatum wordt overeengekomen tussen de Onderneming en de Klant op het ogenblik dat de Overeenkomst tot stand komt. Indien de Onderneming niet in staat is om de Producten binnen de bovenvermelde termijn te leveren, verbindt de Onderneming zich ertoe om de Klant hiervan schriftelijk op de hoogte te brengen. De Klant zal de Onderneming dan een nieuwe, redelijke leveringstermijn geven. Als de Onderneming de termijn opnieuw overschrijdt, heeft de Klant het recht om de bestelling te annuleren.

In geen enkel geval kan de Klant een schadevergoeding bekomen ingeval van overschrijding van de opgegeven termijn.

7.2. (Optie) De Klant ontvangt een bevestiging via e-mail zodra de bestelling de Onderneming verlaat. De bevestiging bevat onder meer een Track & Trace nummer evenals de geschatte leveringsdatum.

7.3. De Onderneming zal de bestelling leveren op het adres dat de Klant aan de Onderneming heeft opgegeven tijdens het aankoopproces.

7.4. Indien er op het moment van levering niemand beschikbaar is op het adres van de Klant, dient de Klant de instructies te volgen van de leveringsdienst die belast is met de levering van de bestelling.

7.5. De Onderneming behoudt zich het recht voor om gedeeltelijke leveringen van de bestelde Producten te verrichten, bijvoorbeeld als een deel van de bestelling vertraging oploopt of niet beschikbaar is. In geval van gedeeltelijke levering zal de Onderneming de Klant hiervan per e-mail op de hoogte brengen.

7.6. Bij levering/afhaling dient de Klant de verpakking te controleren op eventuele schade. Als de Producten beschadigd zijn, mag de Klant de levering niet aanvaarden en moet hij de Onderneming onmiddellijk op de hoogte brengen, ten laatste op het ogenblik van afhaling. Na kennisgeving zal de Onderneming de Klant de nodige instructies geven met betrekking tot de beschadigde Producten.

#### **Artikel 8 – Recht om een bestelling te annuleren vóór levering**

8.1. De Klant heeft het recht om de bestelling zonder opgave van een reden en zonder kosten te annuleren vóór de verzending van de bestelling.

8.2. De Klant kan de bestelling annuleren door verzending van een e-mail naar verkoop@gepettogenk.be of via het account van de Klant op de Website.

Na annulering van de bestelling ontvangt de Klant een bevestiging van de annulering door verzending van een e-mail naar het door de Klant opgegeven e-mailadres, of via het account van de Klant op de Website en zal de Onderneming de reeds betaalde bedragen terugbetalen op de kredietkaart of debetkaart die de Klant heeft gebruikt om te betalen.

8.3. Na ontvangst van een bevestiging dat de Producten de Onderneming hebben verlaten (in overeenstemming met clause 7.2.), kan de Klant de bestelling niet meer annuleren.

8.4. Indien het niet mogelijk was de bestelling te annuleren, worden de Producten geleverd en kan de Klant het Product terugsturen volgens de procedure beschreven in clause 9.

### **Artikel 9 – Herroepingsrecht en terugbetaling**

9.1. De Klant heeft een wettelijk recht om de Overeenkomst te herroepen gedurende de termijn zoals bepaald in clause 9.2. Dit betekent dat de Klant kan beslissen om de Producten gedurende de betrokken termijn niet te bewaren. De Klant moet de Onderneming op de hoogte brengen van zijn beslissing om de Overeenkomst te herroepen en een terugbetaling te ontvangen. De Klant hoeft geen reden voor de herroeping op te geven.

9.2. De Klant beschikt over veertien (14) dagen om de Overeenkomst te herroepen. Het beginpunt van de termijn om het herroepingsrecht uit te oefenen kan variëren. Volgende regels zijn van toepassing:

- a) Indien de levering één enkel Product is, begint de termijn de dag na ontvangst van het Product door de Klant.
- b) Indien de levering betrekking heeft op meerdere Producten die op afzonderlijke dagen worden geleverd, begint de termijn de dag nadat de Klant het laatste bestelde Product heeft ontvangen.
- c) Indien de levering betrekking heeft op een Product over een bepaalde periode, begint de termijn de dag volgend op de dag waarop de Klant de eerste levering van de Producten heeft ontvangen.

Indien de Onderneming de Klant niet de wettelijk vereiste informatie heeft verstrekt met betrekking tot het herroepingsrecht van de Klant, zal de Klant twaalf (12) maanden de tijd hebben om de Overeenkomst te herroepen vanaf de dag na het einde van de bovenvermelde eerste termijn van veertien (14) dagen. Indien de Onderneming de Klant de wettelijk vereiste informatie heeft verstrekt met betrekking tot het herroepingsrecht van de Klant binnen de bovenvermelde termijn van twaalf (12) maanden, heeft de Klant veertien (14) dagen de tijd om de Overeenkomst te herroepen vanaf de dag nadat de Klant de informatie van de Onderneming heeft ontvangen.

9.3. De Klant mag de Overeenkomst alleen herroepen als de Producten:

- a) Niet op een of andere manier werden gebruikt,
- b) Volledig zijn,
- c) Voorzien zijn van hun originele labels, en
- d) Niet vallen onder één van de hierna opgesomde uitzonderingen

De Klant kan het herroepingsrecht niet uitoefenen met betrekking tot:

- a) Dienstenovereenkomsten nadat de dienst volledig is uitgevoerd, indien de uitvoering is begonnen met de uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de Klant en met de erkenning dat hij zijn herroepingsrecht zal verliezen nadat de Overeenkomst volledig is uitgevoerd door de Onderneming;
- b) de levering van goederen of diensten waarvan de prijs afhankelijk is van schommelingen op de financiële markt waarop de onderneming geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen;
- c) de levering van goederen volgens specificaties van de Klant of duidelijk voor een specifieke persoon bestemd;
- d) de levering van goederen die snel kunnen bederven of beperkt houdbaar zijn;
- e) de levering van verzegelde goederen die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet kunnen worden teruggezonden en die na de levering geopend zijn;
- f) de levering van goederen die na levering, volgens hun aard, onherroepelijk zijn vermengd met andere producten;
- g) de levering van alcoholische dranken waarvan de prijs is overeengekomen bij de sluiting van de Overeenkomst, maar waarvan de levering slechts kan plaatsvinden na dertig dagen, en waarvan de werkelijke waarde afhankelijk is van schommelingen van de markt, waarop de Onderneming geen invloed heeft;

- h) Overeenkomsten waarbij de Klant de Onderneming specifiek heeft verzocht om hem te bezoeken met het oog op het uitvoeren van dringende herstellingen of onderhoud. Wanneer de Onderneming bij een dergelijk bezoek aanvullende diensten verleent waar de Klant niet expliciet om heeft gevraagd, of andere goederen dan vervangstukken die noodzakelijk gebruikt worden om het onderhoud of de herstellingen uit te voeren, is het herroepingsrecht op die aanvullende diensten of goederen van toepassing;
- i) de levering van beveiligde audio- of video-opnamen of computersoftware die na levering verbroken werden;
- j) de levering van een krant, tijdschrift of magazine met uitzondering van overeenkomsten voor een abonnement voor het leveren van dergelijke publicaties;
- k) Overeenkomsten gesloten op een openbare veiling;
- l) De terbeschikkingstelling van accommodatie anders dan voor woondoeleinden, vervoer, autoverhuurdiensten, catering en diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, indien de Overeenkomst voorziet in een bepaalde datum of periode van uitvoering;
- m) De levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd indien de uitvoering is begonnen met de voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de Klant en zijn erkenning dat hij daarbij zijn herroepingsrecht verliest.
- n) Overeenkomsten voor diensten voor wedstrijden en loterijen.

9.4. Indien de Klant beslist de Overeenkomst te herroepen, moet de Klant de Onderneming daarvan op de hoogte brengen door het invullen van het modelformulier in bijlage 1 bij deze algemene voorwaarden of door verzending van een e-mail naar verkoop@gepettogenk.be waarin ondubbelzinnig wordt verklaard dat hij de Overeenkomst wenst te herroepen of middels het aanmelden van het product ter retour in het account van de Klant.

De Klant moet de Producten terugbezorgen aan de Onderneming zonder onnodige vertraging en in ieder geval niet later dan veertien dagen na verzending van de kennisgeving van herroeping aan de Onderneming. De Producten moeten naar de Onderneming worden verzonden op dezelfde manier als deze waarop de Klant de Producten heeft ontvangen;

9.5. Alle kosten voor het retourneren van de Producten worden door de Klant betaald.

9.6. In geval van herroeping:

- a) zal de Onderneming de reeds door de Klant betaalde bedragen voor de Producten terugbetalen na ontvangst van de Producten. De Onderneming kan de terugbetaling echter verminderen om rekening te houden met een eventuele waardevermindering van de Producten, indien dit werd veroorzaakt door het feit dat de Klant ze heeft behandeld op een manier die niet toegestaan zou zijn in een winkel.
- b) De Onderneming zal alle terugbetalingen uitvoeren binnen een redelijke termijn na ontvangst van de Producten.
- c) De Onderneming zal de Klant terugbetalen op de kredietkaart of debetkaart die de Klant gebruikt heeft om te betalen.
- d) De Onderneming heeft het recht om de Klant terug te betalen met vouchers als de Klant vouchers heeft gebruikt om de Producten te betalen.

## **Artikel 10 – Garantie**

- Voedingsmiddelen

10.1. Wij staan voor kwaliteit. We garanderen dat de Klant enkel kwaliteitsvolle producten ontvangt, in een goede staat. Voor verbruiksgoederen beschikt de Consument over een garantietermijn van 2 jaar. Echter, de door de Onderneming aangeboden goederen betreffen voornamelijk voedingsmiddelen waardoor de garantietermijn niet zo lang zal gelden aangezien het normale gebruik (bijv. de goederen niet eten) gebreken tot gevolg kan hebben (bijv. bederven).

- Andere producten

10.2. Voor goederen die geen voedingsmiddelen zijn geldt het onderstaande:

De Klant heeft recht op een wettelijke garantie van twee jaar. De wettelijke garantie dekt elk defect of gebrek aan conformiteit van de Producten dat zich manifesteert binnen een termijn van twee jaar vanaf de datum van levering van de Producten.

De Onderneming zal, als er zich gedurende de hogervermelde periode een defect voordoet, het product vervangen of (laten) herstellen, afhankelijk van de keuze van de Klant (behalve wanneer dit onmogelijk of buiten proportie zou zijn). Indien de herstelling of vervanging buiten proportie of onmogelijk is, of niet binnen een redelijke termijn kan worden uitgevoerd, heeft de Klant het recht een korting of terugbetaling te vragen. Bij een geringe fout kan de Klant geen terugbetaling vragen.

Het Product kan alleen worden vervangen en geleverd in zoverre het nog steeds beschikbaar/in voorraad is bij de leveranciers van de Onderneming. Indien de herstelling of vervanging niet mogelijk is of niet binnen een redelijke termijn kan worden uitgevoerd, heeft de Klant het recht om de Overeenkomst te beëindigen en zal de Onderneming de prijs terugbetalen in overeenstemming met clause 9.6.

Bij een vaststelling binnen de eerste zes maanden, wordt de fout geacht aanwezig te zijn van bij de levering. Als de Onderneming het daar niet mee eens is, dient zij het tegendeel te bewijzen. Bij een vaststelling later dan zes maanden na levering, dient de Klant te bewijzen dat het product niet conform was bij de levering/afhaling.

Om een beroep te kunnen doen op deze garantie, moet de Klant de Onderneming in kennis stellen van de gebreken binnen een redelijke termijn, m.n. één maand nadat de Klant ze opmerkte of had moeten opmerken en dient het product aan de Onderneming te worden terugbezorgd.

Deze garantie is enkel geldig voor producten die in België werden aangekocht door een Consument. De Onderneming is niet verantwoordelijk ten opzichte van de Klant als de Klant de producten niet heeft gebruikt waarvoor ze bestemd zijn, het betrokken product werd aangepast, bewerkt of hersteld, het betrokken product beschadigd werd, opzettelijk of wegens nalatigheid van de Klant of het product gebreken vertoont die het gevolg zijn van normaal gebruik.

### **Artikel 11 – Klachtenprocedure**

De Onderneming kan gecontacteerd worden via het nummer +32(0)89/23.48.69, per e-mail verkoop@gepettogenk.be via het online contactformulier of op het volgende adres: Vennestraat 123 bus 1, 3600 Genk

De Onderneming stelt alles in het werk om zo snel mogelijk op de vraag of klacht te reageren en streeft ernaar om steeds een bevredigende oplossing te vinden.

### **Artikel 12 – Overdracht en onderaanneming**

12.1. De Onderneming heeft het recht haar rechten en verplichtingen krachtens de Overeenkomst over te dragen aan een leverancier (bv. voor de levering van het Product), maar dit zal geen invloed hebben op de rechten en verplichtingen krachtens deze algemene voorwaarden.

12.2. Als de Klant een Product als geschenk heeft gekocht, kan hij de garantie zoals bepaald in clause 10 overdragen aan de ontvanger van het geschenk zonder daarvoor de toestemming van de Onderneming te moeten vragen.

### **Artikel 13 – Gebruik van persoonsgegevens**

De Onderneming gebruikt de persoonsgegevens van de Klant uitsluitend in overeenstemming met het Privacybeleid op de Website.

### **Artikel 14 – Overmacht**

14.1. De Onderneming is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor de niet-uitvoering of vertraging in de uitvoering van haar verplichtingen krachtens de Overeenkomst die te wijten is aan overmacht. De Klant kan hierbij gaan aanspraak maken op een schadevergoeding.

14.2. Ingeval wij afhankelijk zijn, voor het nakomen van onze verplichtingen, van bijvoorbeeld de leveringen door een derde firma, dan zijn deze bepalingen eveneens toepasselijk in geval van overmacht of toeval bij deze derde, wanneer de nakoming van onze verplichtingen hierdoor vertraging zou oplopen of verhinderd zou worden.

14.3. In geval van Overmacht:

- a) zal de Onderneming de Klant hiervan op de hoogte brengen via het door de klant opgegeven e-mailadres en;
- b) zullen de verplichtingen van de Onderneming krachtens de Overeenkomst worden opgeschort en zal de termijn voor de uitvoering van de verplichtingen worden verlengd voor de duur van de situatie van Overmacht. Wanneer de situatie van Overmacht invloed heeft op de levering van de Producten, zal de Onderneming een nieuwe leveringsdatum regelen met de Klant nadat de situatie van Overmacht voorbij is.

14.4. Ondermeer de volgende exemplatieve opsomming van situaties worden als overmacht aanzien: ongevallen, materiaalbreuk, uitzonderlijke weersomstandigheden, brand, werkstakingen, lock-out, diefstal en uitzonderlijke verkeershinder.

### **Artikel 15 – Aansprakelijkheid**

Dit artikel is van toepassing onverminderd de in andere artikels bepaalde aansprakelijkheden of de afwijzing ervan.

Onverminderd de rechten en rechtsmiddelen die door de toepasselijke wetgeving of deze algemene voorwaarden aan de Klant worden toegekend, zal onze aansprakelijkheid in ieder geval voor directe schade beperkt zijn tot de waarde van de bestelde producten en indien onze aansprakelijkheid bewezen wordt, zal onze gehoudenheid in ieder geval beperkt zijn tot het bedrag dat wij zullen ontvangen van onze verzekeraar bedrijfsaansprakelijkheid.

### **Artikel 15 – Toepasselijk recht**

Voor elke betwisting zal het Belgisch recht van toepassing zijn, terwijl in geval van geschil het Vrederegerecht of de rechtbanken van de woonplaats de Klant of deze van onze administratieve zetel uitsluitend bevoegd zijn, naar keuze van de Onderneming.

### **Artikel 16 – Varia**

16.1. De Onderneming kan deze algemene voorwaarden te allen tijde wijzigen. De algemene voorwaarden die van kracht zijn op het moment van de bestelling van de Producten zullen van toepassing zijn op de Overeenkomst tussen de Klant en de Onderneming.

16.2. Onverminderd de rechten en rechtsmiddelen die door de toepasselijke wetgeving of deze algemene voorwaarden aan de Klant worden toegekend, zal onze aansprakelijkheid voor directe schade beperkt zijn tot de waarde van de bestelde Producten.

16.3. De nietigheid van een bepaling of een deel van een bepaling krachtens de Overeenkomst zal geenszins de geldigheid aantasten van het resterende deel van de bepaling of de rest van de bepalingen en clausules.

16.4. De Klant aanvaardt dat communicaties met de Onderneming en opgeslagen elektronische bestanden kunnen dienen als bewijs en dat telefonische gesprekken met de Onderneming kunnen worden opgenomen om als bewijs te dienen van ieder ter zake dienend feit.

### **Bijlage 1 – Modelformulier voor herroeping**

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de Overeenkomst wilt herroepen)

(\* = schrappen wat niet past)

- Aan Billen, Eline, Vennestraat 123 bus 1, 3600 Genk, verkoop@gepettogenk.be ,
- Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze Overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen (\*)/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):
- Besteld op (\*)/ontvangen op (\*)
- Naam van de consument(en)
- Adres van de consument(en)

- Datum
- Handtekening van de consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)